



Urbanstrasse 104a  
10967 Berlin

Hundeverhaltenszentrum Berlin

Fon 030 - 223 205 77  
[tip@anubys.de](mailto:tip@anubys.de)  
[www.anubys.de](http://www.anubys.de)

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Geltungsbereich**

Der Geltungsbereich ist die Bundesrepublik Deutschland

### **2. Vertragspartner**

Wir verkaufen ausschließlich an Endverbraucher.

### **3. Aktuelle Lieferzeiten**

Für alle maßangefertigten Artikel 2 Wochen nach Zahlungseingang.  
Die Bearbeitung Ihrer Bestellung beginnt, sobald der Rechnungsbetrag auf unser Konto eingegangen ist. Die angegebene Lieferzeit beginnt mit dem Zeitpunkt der Bearbeitung Ihrer Bestellung. Bei Bestellmengen ab 5 Stück erfolgt die Lieferung nach vorheriger Absprache. Natürlich sind wir bemüht, die angegebenen Lieferzeiten zu unterschreiten!

Alle anderen Artikel werden nach den Angaben im Shop geliefert.

### **4. Bezahlung**

Lagerware muß bei Abholung bar bezahlt werden. Die Bezahlung für Bestellware erfolgt per Vorkasse. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag nach der Bestellung auf unser Konto. Sie erhalten nach Abschluss der Bestellung über unser Shop-System eine E-Mail mit dem Gesamtbetrag und der Bankverbindung für die Überweisung. Die Bearbeitung Ihrer Bestellung erfolgt sofort nach Zahlungseingang.

### **5. Versand**

Versand-Hinweise: Momentan kann die Ware nur unter Absprache in unseren Geschäftsräumen abgeholt werden.

Anubys Hundeverhaltenszentrum  
Weserstr. 120  
12059 Berlin

**Versand ist derzeit nicht möglich!**

### **6. Rückgabe/ Umtausch**

a) Alle maßangefertigten und verderblichen Produkte (z.B. Futter) sind als solche von Rückgabe/ Umtausch ausgeschlossen.

Bei Problemen und Fragen zu Maßangaben kontaktieren Sie uns bitte vor Abgabe Ihrer Bestellung.

Schicken Sie uns dazu eine Mail an [shop@anubys.de](mailto:shop@anubys.de) oder rufen Sie uns an (030) 2232 0577 (Mo - Fr: 9 - 18 Uhr)

b)Für alle anderen Waren gilt das 14-tägige Widerrufsrecht.

## **7. Widerrufsrecht**

Verbraucher (§ 13 BGB) haben ein gesetzliches Widerrufsrecht.

### Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312 g Abs. 1 S. 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei Waren, die nach speziellen Wünschen des Kunden gefertigt wurden sowie bei verderblicher Ware wie z.B. Futtermitteln.

Der Widerruf ist zu richten an:

Anubys Hundeverhaltenszentrum  
Urbanstr. 104a  
12059 Berlin  
Fax:+49 (0) 30 / 22 32 05 77  
E-Mail: [shop@anubys.de](mailto:shop@anubys.de)

### Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden.

Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

## **8. Änderungen bei Maßanfertigungen**

Änderungen aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern sind kostenfrei. Änderungen aufgrund von Messfehlern sind grundsätzlich kostenpflichtig und werden -je nach Aufwand/ Umfang- mit Euro 5,- bis Euro 10,- + Versandkosten berechnet. Bitte kontaktieren Sie uns in diesem Fall vor der Rücksendung per Mail an [shop@anubys.de](mailto:shop@anubys.de) oder telefonisch unter (030) 2232 0577 (Mo - Fr: 9 - 18 Uhr)

## **9. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum vom Anubys Hundeverhaltenszentrum, Petra Michalke, Urbanstr. 104a, 12059 Berlin.

## **10. Auslaufservice, Trainingstermine & Pension**

### **10.1. Allgemein**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten bei jeder Betreuung und jedem Training Ihres Hundes.

Änderungen bedürfen der Schriftform. Persönliche Daten werden von "Anubys Hundeverhaltenszentrum Berlin" vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

### **10.2. Haftung**

Während der Betreuung bleibt der Tierhalter Eigentümer im Sinne von § 833 BGB (Tierhaltergefahrhaftung). Für Schäden, die der Hund während der Betreuungszeiten erleiden könnte, übernimmt "Anubys Hundeverhaltenszentrum Berlin" keine Haftung. Für Schäden, die der Hund an Sachgegenständen oder Dritten (Hunden oder Menschen) anrichtet, haftet alleine der Eigentümer/Tierhalter.

### **10.3. Voraussetzungen**

"Anubys Hundeverhaltenszentrum Berlin" kann in die Gruppen des Auslaufservice nur sozialverträgliche Hunde aufnehmen. Läufige Hündinnen können an den Spaziergängen und ma Pensionsbetrieb leider nicht teilnehmen. Der Halter versichert, dass sein Hund haftpflichtversichert und geimpft gegen Staupe, Hepatitis, Leptospirose, Parvovirose und Tollwut ist.

Der Tierhalter muss eine Telefonnummer hinterlassen, über die er im Notfall erreichbar ist.

Vor dem ersten Training/Ausführen wird ein Termin für ein Erstgespräch / Kennenlernspaziergang vereinbart. Bitte bringen Sie eine Kopie der Hundehalterhaftpflichtversicherung und den Impfpass des Hundes mit.

### **10.4. Gesundheit**

Der Hundehalter stellt sicher, dass sein Hund keine ansteckenden Krankheiten hat. Über den Gesundheitszustand muss "Anubys Hundeverhaltenszentrum Berlin" genauestens informiert werden.

Je nach Jahreszeit muss der Hund einen entsprechenden Zecken- und Flohschutz durch den Eigentümer erhalten.

### **10.5. Tierarztkosten**

Sollte während der Betreuungszeit durch "Anubys Hundeverhaltenszentrum Berlin" ein Tierarzt konsultiert werden müssen, so erklärt der Hundebesitzer sich vorab bereit, alle entstehenden Kosten zu tragen. Der Tierhalter wird sofort benachrichtigt. Zusätzliche Betreuungszeit wird mit 15,- €/h in Rechnung gestellt.

### **10.6. Preise**

Es gelten die Preise der aktuellen Preisliste.

### **10.7. Stornierung und Kündigung**

Schriftliche und telefonische Aufträge sind bindend. Der Hundehalter wird gebeten bei Verhinderung so früh wie möglich abgesprochene Termine abzusagen oder zu verschieben, damit der Platz evt. anderweitig vergeben werden kann.

Telefonisch oder schriftlich gebuchte Tage müssen mindestens 48 Stunden vor der Abholung bei uns verschoben oder abgesagt werden. Bei späterer Verschiebung oder Absage wird der volle Tagessatz fällig, da der Platz dann selten anderweitig besetzt werden kann.

Die Abopreise sind vergünstigte Monatspreise, die unabhängig von den tatsächlich in Anspruch genommenen Auslauftagen anfallen. Der Platz ist für den Hund fest gebucht. Es besteht eine Laufzeit von 6 Monaten. Danach gilt die reguläre Kündigungsfrist von 4 Wochen zum Monatsende.

Eine Verringerung der Anzahl der fest gebuchten Tage bzw. die ordentliche Kündigung ist nach der anfänglichen Laufzeit bis zu 4 Wochen zum Monatsende möglich.

### **10.8. Aufsicht**

"Anubys Hundeverhaltenszentrum Berlin" versichert, die Hunde artgerecht und verhaltensgerecht zu halten, trainieren bzw. auszuführen. "Anubys Hundeverhaltenszentrum Berlin" behält sich die Entscheidung, ob ein Hund abgeleint wird oder an der Schleppleine läuft, vor. Soll ein Hund generell nicht abgeleint werden, kann dies mit "Anubys Hundeverhaltenszentrum Berlin" abgesprochen werden.

### **10.9. Garantieausschluss**

"Anubys Hundeverhaltenszentrum Berlin" übernimmt keine Garantie, dass der Hund nach der Betreuungszeit ausgelastet ist. Der Hund wird während der Betreuungszeit artgerecht versorgt und beschäftigt.

## **11. Erstgespräch & Einzeltraining**

Erstgespräche & Einzeltrainings können bis zu 48 Stunden vorher abgesagt, bzw. verschoben werden. Der Preis kann dann erstattet werden. Erfolgt die Absage oder das Verschieben später oder gar nicht wird der Preis für den Termin nicht erstattet.

## **12. Gruppenkurse**

### **12.1 Reservierung**

Gruppenkurse können über unseren Shop oder persönlich gebucht werden. Die Reservierung des Platzes für den Gruppenkurs erfolgt erst nach Eingang der Kursgebühr auf unserem Konto.

### **12.2 Stornierung**

Die Stornierung von Gruppenkursen ist bis zu 14 Tagen vor dem Kursbeginn ohne Angabe von Gründen kostenfrei möglich. Bei späterer Stornierung ist eine Rückzahlung der Kursgebühr leider nicht möglich.

Wird ein Gruppenkurs vom Anubys Hundeverhaltenszentrum abgesagt, wird die Kursgebühr komplett erstattet.

Wird ein Gruppenkurs vom Anubys Hundeverhaltenszentrum verschoben, wird ihre Reservierung automatisch auf den neuen Termin umgebucht. Sie erhalten in diesem Fall eine schriftliche Benachrichtigung. Sie haben die Möglichkeit bis zu einer Woche nach Erhalten der Benachrichtigung die Reservierung zu stornieren. Die Kursgebühr wird dann erstattet.

## **13. Seminare**

### **13.1 Reservierung**

Seminare können über unseren Shop gebucht werden. Die Reservierung des Platzes für das Seminar erfolgt erst nach Eingang der Seminargebühr auf unserem Konto.

### **13.2 Stornierung**

Die Stornierung von Seminaren ist bis zu 14 Tagen vor dem Seminar ohne Angabe von Gründen kostenfrei möglich.

Bei späterer Stornierung ist eine Rückzahlung der Seminargebühr leider nicht möglich.

Wird ein Seminartermin vom Anubys Hundeverhaltenszentrum abgesagt werden, wird die Seminargebühr komplett erstattet.

Wird ein Seminartermin vom Anubys Hundeverhaltenszentrum verschoben, wird ihre Reservierung automatisch auf den neuen Termin umgebucht. Sie erhalten in diesem Fall eine schriftliche Benachrichtigung. Sie haben die Möglichkeit bis zu einer Woche nach Erhalten der Benachrichtigung die Reservierung zu stornieren. Die Kursgebühr wird dann erstattet.

## **14. Bild- und Tonmaterial**

Alle Bild- und Tonträger, die im Zusammenhang mit "Anubys Hundeverhaltenszentrum Berlin" erstellt werden, dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung weder ganz noch teilweise

veröffentlicht werden.

"Anubys Hundeverhaltenszentrum Berlin" kann eine unentgeltliche Kopie der angefertigten Bild- und Tonträger verlangen. Alle Bild- und Tonträger, die im Zusammenhang mit "Anubys Hundeverhaltenszentrum Berlin" erstellt werden, können von uns zu Veröffentlichungszwecken, PR Maßnahmen oder im Rahmen der Ausbildung ohne vorherige Absprache genutzt werden.

#### **15. Copyright**

Die ausgegebenen Seminarunterlagen dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung vom Organisator nicht vervielfältigt oder an Dritte weiter gegeben werden.

#### **16. Verjährung von Ansprüchen**

Ansprüche verjähren nach den gesetzlichen Bestimmungen.

#### **17. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

#### **18. Vorbehalt von Berichtigungen**

Die Berichtigung von Irrtümern sowie von Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten.

#### **19. Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist das Amtsgericht Berlin Kreuzberg

Berlin, den 15.12.2015